

Algemene Voorwaarden (mens)

Wij vragen u graag om onderstaande algemene voorwaarden door te lezen. Zo houden wij onze praktijk(en) veilig, prettig, schoon en toegankelijk voor u en ons. Zo kunnen wij onze hoge kwaliteit blijven garanderen! De algemene voorwaarden zijn van toepassing zolang u onder behandeling bent en/of deelneemt aan fitness- of trainingsgroepen.

Artikel 1: Definities

1. Behandelaar: degene die de hulp op het gebied van de individuele gezondheidszorg biedt aan de patiënt op grond van een behandelovereenkomst;
2. Behandeloevereenkomst: de overeenkomst tussen de patiënt en Fysiotherapie Ottevanger met betrekking tot de te leveren hulp op het gebied van de individuele gezondheidszorg;
3. Patiënt: degene die op grond van een behandelovereenkomst hulp op het gebied van de individuele gezondheidszorg ontvangt of op eigen initiatief of onder begeleiding deelneemt aan sportactiviteiten;
4. Behandelprogramma: een op de patiënt gericht behandelplan dat als doel heeft verlichting of oplossing van klachten;
5. Fysiotherapie Ottevanger: gebruiker van deze algemene voorwaarden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 30279648, gevestigd aan de Hoofdweg 10-E, 2908 LC te Capelle aan den IJssel.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen Fysiotherapie Ottevanger en patiënt, voor zover door partijen daarvan niet schriftelijk en uitdrukkelijk wordt afgeweken;
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende overeenkomsten, behandelovereenkomsten en dienstverlening aan de patiënt;
3. De gedrags- en beroepsregels van het Koninklijk Genootschap Fysiotherapie (KNGF) maken deel uit van de overeenkomst. De patiënt is ervan op de hoogte dat de behandelaar de door het Koninklijk Genootschap Fysiotherapie (KNGF) opgelegde gedragsregels bij de uitoefening van zijn praktijk dient te respecteren. De patiënt aanvaardt de gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien;
4. Wanneer u een dienst bij ons afneemt gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden en ons privacybeleid.
5. Alle patiënten kunnen deze algemene voorwaarden op de website, en in de praktijkmap van Fysiotherapie Ottevanger raadplegen;
6. Fysiotherapie Ottevanger is gerechtigd, indien daartoe naar haar oordeel de noodzaak bestaat, de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

Artikel 3: Privacy en persoonsgegevens (AVG)

Fysiotherapie Ottevanger verwerkt persoonsgegevens en medische gegevens van de patiënt zorgvuldig en conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De patiënt heeft onder meer de volgende rechten:

- het recht op inzage in zijn/haar persoonsgegevens en medisch dossier;
- het recht op correctie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- het recht op gegevensoverdraagbaarheid, voor zover van toepassing;
- het recht om eerder gegeven toestemming voor gegevensverwerking in te trekken, voor zover dit de uitvoering van de behandelovereenkomst niet onmogelijk maakt.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring van Fysiotherapie Ottevanger.

Artikel 4. totstandkoming behandelovereenkomst

1. De behandelaar zal met een patiënt, die de wens te kennen heeft gegeven hulp en/of advies te willen ontvangen op het gebied van de gezondheidszorg, een daarop gerichte behandelovereenkomst aangaan;
2. De behandelovereenkomst wordt aangegaan doordat de cliënt toestemt om over te gaan naar het intake / onderzoek en het opstellen van het behandelprogramma.
3. Kan de behandelaar deze in lid 1 bedoelde behandelovereenkomst niet aangaan, dan zal hij de patiënt de redenen uiteenzetten en de patiënt adviseren bij het vinden van andere passende zorg.

Artikel 5. verplichtingen behandelaar

1. De behandelaar handelt voor de uitvoering van deze overeenkomst conform afdeling 7.7.5 BW (de overeenkomst inzake geneeskundige behandeling) en de voor zijn/haar beroepsgroep geldende voorschriften, modelregelingen en/of protocollen;
2. De behandelaar is verplicht patiënt te informeren over het voorgenomen onderzoek en/of de voorgestelde behandeling en over de ontwikkelingen omtrent het onderzoek, de behandeling en de gezondheidstoestand van de patiënt, tenzij patiënt heeft aangegeven geen inlichtingen te willen ontvangen;
3. De behandelaar houdt een dossier bij met betrekking tot de behandeling van patiënt;
4. De behandelaar is verplicht geheimhouding te betrachten ten aanzien van de behandeling van de patiënt, tenzij de patiënt toestemming heeft gegeven voor de verstrekking van informatie, geheimhouding in strijd is met een wettelijke plicht of geheimhouding in redelijkheid niet van de behandelaar kan worden gevergd;
5. De behandelaar neemt bij zijn/haar werkzaamheden de eisen in acht die volgens de algemeen aanvaarde standaard aan een behandelaar op grond van zijn beroep en rekening houdend met zijn individuele deskundigheid redelijkerwijs mogen worden gesteld. De door de beroepsorganisatie opgestelde gedragsregels, richtlijnen en algemene kwaliteitscriteria gelden daarbij als uitgangspunt.

Artikel 6. verplichtingen patiënt

1. Patiënt is verplicht naar beste weten inlichtingen te verschaffen en medewerking te verlenen ten behoeve van de behandeling;
2. Indien patiënt niet bereid is bepaalde adviezen van de behandelaar te volgen, zal hij dit met hem bespreken, althans hem dit mededelen;
3. Patiënt zal zich op verzoek van de behandelaar identificeren;
4. Wanneer patiënt verhinderd is een afspraak van de behandelaar na te komen, dan zal hij de afspraak tijdig, dat wil zeggen minimaal 24 uur van te voren afzeggen. Afspraken die niet of te laat worden afgezegd, zullen in rekening worden gebracht. In geval van overmacht of aantoonbare medische noodzaak kan Fysiotherapie Ottevanger in overleg besluiten af te wijken van deze annuleringsregeling.

Artikel 7. betalingsvoorwaarden

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelovereenkomst en overige overeenkomsten tussen u als patiënt en Fysiotherapie Ottevanger;
2. De patiënt is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de volledige betaling van de aan de patiënt of namens de patiënt verleende diensten;
3. De declaratie voor verzekerde zorg wordt rechtstreeks naar de zorgverzekeraar gestuurd. Mocht de zorgverzekeraar, om welke reden dan ook, niet overgaan tot (volledige) betaling, dan is de patiënt aan wie de zorg is verleend c.q. de patiënt in wiens opdracht de zorg is verleend gehouden de factuur zelf te betalen;
4. De kosten van de behandeling van minderjarigen worden in rekening gebracht aan de wettelijke vertegenwoordigers;
5. Niet verzekerde zorg wordt rechtstreeks in rekening gebracht bij de patiënt op basis van een factuur bij voorkeur via e-mail;
6. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht;
7. Betaling voor de verleende diensten geschiedt uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het Fysiotherapie Ottevanger vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt.
8. De tarieven die worden gehanteerd staan beschreven op onze tarievenlijst. Deze kunt u vinden op onze website en in de wachtkamers. Fysiotherapie Ottevanger houdt zich het recht voor om jaarlijks de tarieven te wijzigen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en aard van de behandeling

1. De door Fysiotherapie Ottevanger verleende zorg betreft een inspanningsverbintenis. Er kan geen garantie worden gegeven op het behalen van een specifiek resultaat.
2. Fysiotherapie Ottevanger is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de

behandelovereenkomst, voor zover deze schade door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

3. De aansprakelijkheid van Fysiotherapie Ottevanger is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
4. Fysiotherapie Ottevanger is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of schade die het gevolg is van het niet of niet volledig opvolgen van adviezen door de patiënt.

Artikel 9. Kwaliteit, klachten en geschillen

1. Fysiotherapie Ottevanger handelt conform de bepalingen van de **Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)**.
2. Indien een klacht niet naar tevredenheid kan worden opgelost binnen de praktijk, heeft de patiënt de mogelijkheid om de klacht voor te leggen aan deze onafhankelijke geschilleninstantie.
3. Fysiotherapie Ottevanger is aangesloten bij een erkende klachten- en geschilleninstantie via [de Fysiotherapeut](#).

Capelle aan den IJssel, 1-10-2025.